



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

GLI ANZIANI RICCHEZZA DA SOSTENERE

### SETTORE e Area di Intervento:

SETTORE ASSISTENZA

A01/ANZIANI

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

#### OBIETTIVI GENERALI

Il progetto ha come obiettivo la realizzazione di una rete di assistenza che vada a coprire tutti i bisogni giornalieri delle persone sole, anziane e con disabilità, tenendo presente le esigenze degli anziani che spesso si sentono inutili e poco produttivi per la società odierna dove non riescono a trovare una collocazione precisa che li faccia sentire come abili a produrre ed a rendere qualcosa di vivo e fruibile.

Obiettivi di questo progetto sono la possibilità di fornire nuove opportunità di inserimento sociale a categorie di cittadini che spesso incontrano difficoltà insormontabili in questo ambito, con grossi problemi di esclusione. Il ruolo dei volontari è inteso come facilitatori sociali (Protezione civile)

Considerando poi la situazione geografica del paese che si presenta prevalentemente montuoso, emergono notevoli difficoltà nel raggiungimento di determinate zone, soprattutto di centri ospedalieri e fisioterapici, in quanto assenti mezzi pubblici.

Per questo motivo il progetto cercherà di garantire i seguenti servizi:

- Assicurare l'accompagnamento degli individui che giornalmente hanno la necessità di recarsi presso strutture riabilitative per effettuare terapie specifiche;
- Assicurare l'assistenza quotidiana alle persone anziane che vivono da sole, cercando di offrire specifici servizi per sforzarsi di individuare gli elementi che possano, migliorare la qualità della vita di questa fascia di età;
- Ottimizzare i servizi attualmente offerti agli anziani con l'inserimento dei volontari in servizio civile;
- Programmare attività di intrattenimento e animazione;
- Coadiuvare alla diffusione della cultura del volontariato nei giovani che si avvicinano a questo settore con una maggiore sensibilità verso il settore del sociale.

Il progetto è stato ideato soprattutto per rispondere alle richieste di maggiori servizi che provengono dalla cittadinanza e in modo specifico dagli anziani, nell'ambito dell'assistenza domiciliare, ma anche semplicemente nell'organizzazione di attività di animazione ed intrattenimento di questa fascia di utenza.

Questo progetto nasce dal fatto che nella realtà in cui si andrà a svolgere non ci sono strutture di aggregazione sociale o specifiche per l'accoglienza e l'intrattenimento di questa fascia di utenza, con conseguente aggravamento delle problematiche degli anziani.

I servizi che si andranno a svolgere nel Comune di Missanello (PZ) si concretizzano in una serie di assistenze domiciliari integrate da attivare e si considererà la possibilità di creare alcuni laboratori di intrattenimento. Verranno prese in considerazione eventuali attività di accompagnamento presso luoghi di cura e fisioterapici.

L'obiettivo si soffermerà anche sulla necessità di cercare di favorire processi di "ri-socializzazione" di anziani stimolando il loro protagonismo e mettendoli in condizione di esprimere una nuova modalità di appartenere all'età senile; ciò significa far divenire gli anziani protagonisti nel "donare" - tempo, competenze, esperienze - ai giovani e, più in generale, alla comunità di appartenenza.

Con questo progetto si cercherà di ridurre il ricovero di anziani in strutture protette cercando in questo modo di far rimanere il più a lungo possibile gli anziani presso le proprie dimore.

**Gli obiettivi che si vogliono perseguire con questo progetto sono:**

1. Promuovere e sostenere l'integrazione sociale degli anziani, soprattutto di quelli che vivono soli favorendo momenti di socializzazione attraverso l'attuazione di iniziative di tipo ricreativo.
2. Assicurare l'assistenza quotidiana agli anziani che vivono da soli, attraverso un servizio di compagnia domiciliare e/o di assistenza leggera cercando di offrire specifici servizi per sforzarsi di individuare gli elementi che possano migliorare la qualità della vita.

Di seguito si riportano gli indicatori che saranno utilizzati per la valutazione del risultato raggiunto:

**INDICATORI STANDARD**

- Servizio di compagnia e assistenza leggera 25% degli anziani residenti nel Comune di Missanello
- Sostenere l'integrazione sociale degli anziani coinvolti nelle attività culturali formative ricreative 100% degli anziani appartenenti a mononuclei.

**OBIETTIVI SPECIFICI**

- 1) Assistenza a n. 10 anziani per l'inserimento sociale degli stessi e con disabilità, al fine di favorire il raggiungimento dell'autonomia personale e per la partecipazione attiva nei contesti della vita.
- 2) Animazione di circa il 50% dei 133 anziani.

**RISULTATI ATTESI**

Il progetto permetterà di intensificare e migliorare la qualità dei servizi di assistenza rivolta ai disabili già attivi nel territorio Comunale. Si prevede di aumentare il numero di soggetti coinvolti nella proposta assistenziale e soprattutto di raggiungere un numero più elevato di persone bisognose cui offrire servizi e iniziative di qualità.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

**8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto**

Venendo alla descrizione del processo di realizzazione delle attività previste dai piani di attuazione esso sarà articolato in più Aree elencate di seguito utilizzando i volontari del S.N.C., unità OLP, Formatore, Assistente Sociale dell'Ente, responsabile del Servizio Civile:

Publicizzazione del progetto tramite:

1. Il sito del Comune: [www.comune.missanello.pz.it](http://www.comune.missanello.pz.it);
2. Manifesti pubblicitari;
3. Albo Pretorio del Comune;

gli interventi sono rivolti a persone diversamente abili, traumatizzate e comunque non autosufficienti. I volontari dovranno prestare aiuto alla persona portatrice di handicap, per la sua socializzazione ed essere di supporto ai famigliari

Nella **I fase** i/le Volontari/e in servizio Civile Nazionale saranno “accolti” presso la sede del Servizio Sociale del Comune di Missanello (PZ) in appositi spazi dove si andrà a realizzare il progetto, questa fase prevede che l’ufficio socio-assistenziale faccia da supporto all’utilizzo delle attrezzature e della strumentazione necessaria all’attuazione del Progetto come ad es. uso delle strumentazioni di ufficio (telefono per chiamate di emergenza, fax, PC, etc).

Nella **II fase** i/le Volontari/e saranno formati sul valore educativo del SCN e sul ruolo e le attività che andranno a svolgere all’interno del progetto.

Altro elemento di formazione per l’espletamento delle mansioni previste nel progetto saranno le tecniche e manovre di primo soccorso, psiche dell’anziano e con disabilità e studio della psiche comportamentale.

Nella **III fase** si procederà all’attuazione piena del progetto nello specifico: per quanto riguarda l’assistenza domiciliare e quindi lo sviluppo del punto 1 degli obiettivi del progetto, si prevede che i Volontari/e in Servizio Civile vadano giornalmente a visitare le persona anziane e con disabilità offrendo loro alcuni servizi tra i quali: ritiro di referti medici, compagnia, accompagnamento presso centri fisioterapici, misurazione di diabete e pressione, etc.

È prevista inoltre una vera e propria attività di informazione e consulenza per i cittadini più svantaggiati, in modo che questi siano in grado di usufruire delle possibilità che la loro condizione prevede. E’ stato accertato che spesso, pur avendone diritto, molti cittadini, soprattutto gli anziani, per la non conoscenza o per le difficoltà personali non usufruiscono di sostegni previsti dalle strutture pubbliche o private che invece migliorerebbero sostanzialmente la qualità della loro vita.

Per quanto riguarda lo sviluppo degli obiettivi, saranno programmate attività di animazione e intrattenimento e di iniziative socio-culturali, inoltre saranno programmate gite culturali e di svago. Inoltre i/le Volontari/e in servizio Civile accompagneranno gli anziani presso luoghi di cura e centri di riabilitazione.

Infine i/ le Volontari/e, dopo aver censito il disagio, in stretta collaborazione con l’ufficio socio assistenziale del Comune di Missanello (PZ), visiteranno giornalmente le persone anziane, sole e con disabilità cercando di far fronte alle loro esigenze quotidiane.

Nello specifico si prevede che i/le Volontari/e in servizio Civile accompagnino gli anziani e con disabilità a fare la spesa, dal medico di famiglia, ad acquistare medicinali, a fare passeggiate, a fare visita ai parenti defunti al cimitero.

In prima istanza sarà aperto uno sportello informativo per gli anziani nel Comune di Missanello (PZ) e inoltre si organizzeranno campagne informative.

Per l’espletamento di tutte queste attività è necessario che i /le Volontari/e sappiano utilizzare i principali programmi del PC.

## CRITERI DI SELEZIONE

### 1) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

I criteri e modalità di selezione dei volontari avverranno ai sensi e per gli effetti della Determina dell’Ufficio Nazionale Servizio Civile dello 04/04/06 e ss.m.i

### 2) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell’Ente di I^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

NO

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

3) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

4) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):*

6

5) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Ai/alle volontari/e è richiesto in primis il rispetto delle norme sulla privacy.

Poi la disponibilità:

- alla flessibilità nell'orario giornaliero e nella possibile variazione dell'articolazione settimanale del servizio (*es. 6 giorni anziché 5*) con possibilità anche di impegno festivo secondo le esigenze progettuali,
- a spostamenti nell'ambito delle diverse situazioni operative, con oneri a carico dell'ente, per eventuali manifestazioni culturali programmate nell'ambito del progetto stesso,
- ad operare anche su lavoro festivo
  
- Flessibilità oraria;
- Impegno nei giorni e nei periodi festivi per la partecipazione ad iniziative ed eventi in programmazione;
- Impegno serale;
- Obbligo di frequenza a tutte le attività di formazione proposte

6) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

**DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA INFERIORE**

*(Resta inteso che, a parità, di predisposizione all'attività di volontario, rappresenterà titolo di maggior gradimento:*

- *pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;*
- *pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;*
- *studi liceali e universitari attinenti.*

*È altresì gradita la conoscenza - familiarità con l'uso del personal computer, dei sistemi applicativi maggiormente in uso (Word, Access ed Excel, conoscenza di Facebook), e di una o più lingue straniere. Ciò in quanto le nozioni di elaborazione dati al PC saranno, in alcuni casi, funzionali alla seconda fase operativa del progetto. Così come pure è gradita una buona capacità relazionale e predisposizione al lavoro di gruppo).*

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

7) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

0

8) *Numero posti con vitto e alloggio:*

4

9) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

10) *Numero posti con solo vitto:*

0

--

## CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

11) Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:

N	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	COMUNE DI MISSANELLO	MISSANELLO	VIA BENDINI N. 2	127103	4	LA VECCHIA DOMENICO	08/05/1971	LVCDNC71E08G 786R

### CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

#### CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

12) Eventuali crediti formativi riconosciuti:

#### PROVINCIA DI POTENZA

**RICONOScerà** per il tramite C.P.I. le competenze e professionalità acquisiti dai volontari durante il servizio. Dette competenze e professionalità saranno deducibili dalle attività previste dal progetto e approvato dal Comune di Missanello

13) Eventuali tirocini riconosciuti:

NESSUNO

14) Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Al termine del servizio civile il Comune di Missanello (PZ) rilascerà attestati di partecipazione al progetto nei quali indicherà il numero delle ore di servizio svolte e i servizi effettuati

**Attestato Corso Primo Soccorso (BLSD) Basic Life Support And Defibrillation ovvero, Supporto di Base alla Vita e Defibrillazione**

**Formazione generale dei volontari**

### FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

15) Contenuti della formazione:

Premesso che la formazione specifica è finalizzata a:

- Incrementare la conoscenza del contesto in cui il Volontario viene inserito;
- Offrire sostegno nella fase di inserimento del Volontario;
- Ampliare la formazione del giovane e renderla applicabile al contesto in cui il progetto viene realizzato.

La formazione specifica, come detto, sarà tenuta in parte dall'OLP ed in grande parte da formatori, preferibilmente laureati e con esperienze pluriennali personali o professionali nel settore previsto dal progetto, i cui curricula saranno documentati e depositati presso l'Ufficio Nazionale. Visto che i volontari svolgeranno la loro attività a stretto contatto con le figure più rappresentative delle associazioni assegnatarie, avranno la opportunità di

seguirle nelle varie attività svolte, tali **“momenti formativi”** favoriranno la concreta possibilità di ***imparare facendo***. Nello stesso tempo, però, sarà necessario che per le attività ritenute importanti ai fini della realizzazione del progetto, siano previsti dei momenti di aula, dove si potrà illustrare loro un approfondimento organico di quanto andranno ad apprendere.

Le aree tematiche sulle quali i volontari dovranno soffermarsi ai fini della formazione specifica sono quelle indicate nel diagramma riportato sotto le tabelle delle due fasi formative. Nello stesso diagramma si noterà che per alcune fasi non sono previste ore definite, questo proprio in funzione di quanto sopra espresso: ***per alcuni apprendimenti bisogna vivere l'associazione***.

L'impostazione formativa del presente progetto, non trascurerà il fondamentale dettame della legislazione in merito ai progetti di Servizio Civile: il valore dell'affermazione del senso di appartenenza, che in questo caso sarà il luogo in cui i volontari lavoreranno, dove avranno occasione di toccare con mano le problematiche intrinseche alle dinamiche sociali e le relative risposte da parte di enti pubblici e privati. In seno agli obiettivi più ambiziosi le protezioni civili lavoreranno perché non venga trascurata la possibilità di vedere nei giovani volontari di Servizio Civile i futuri dirigenti del Comune in cui operano.

L'articolazione delle ore di formazione specifica sarà complementare alla formazione generale, gestita a livello superiore dall'Ufficio di Servizio Civile Nazionale.

La metodologia di gestione delle diverse ore di formazione, sarà a discrezione dei formatori e di esperti indicati nel presente progetto, ma non dovrà trascurare la necessità di far seguire ad una parte teorica una esercitazione pratica, da realizzarsi in aula, finalizzata ad assicurarsi sia un riscontro positivo al tempo dedicato e sia un documento registrabile da poter utilizzare o archiviare a seconda dei risultati ottenuti.

In dettaglio la formazione dalla **durata complessiva di n. 75 ore**, sarà articolata in due fasi.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA ORDINARIA 50 Ore**

<b>N. Modulo</b>	<b>Argomento</b>	<b>n. ore</b>
1	Presentazione e conoscenza dell'Ente in cui il Volontario è inserito e del territorio di attività ( <i>attività principalmente curata dall'OLP</i> ). ENTE COMUNE: strutturazione comunale, provinciale, regionale, nazionale e sue funzioni di raccordo e promozione, attività e manifestazioni	5
2	Partecipazione attiva alla vita programmatica dell'Ente; rapporto tra l'Ente e le associazioni di Volontariato ( <i>attività principalmente sarà curata dagli OLP</i> ); azioni di accoglienza, front office e back office, programmazione e realizzazioni eventi. Elementi di conoscenza della legislazione, comunale regionale Analisi delle variazioni legislative avvenute in relazione alle nuove necessità e criticità sopravvenute dei comuni	5
3	Il ruolo del Volontario all'interno del Progetto e suoi Diritti e Doveri; Lettura e analisi delle circolari UNSC.	5
4	CORSO DI PRIMO SOCCORSO BLSD. Le lezioni di primo soccorso saranno così articolate: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compiti principali del soccorritore</li> <li>• Manovre di primo soccorso</li> <li>• Rianimazione cardio-polmonare</li> </ul>	10
5	Formazione dei volontari alla relazione nei rapporti con persone sole, anziane o disabili, quindi bisognose di cure mediche, divise per i seguenti argomenti:	10

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di socializzazione per l'anziano</li> <li>• Tecniche di socializzazione per i disabili</li> </ul>	
6	Formazione riguardante la psicologia e le diverse tecniche di comunicazione, divise per i seguenti argomenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ascolto e comunicazione;</li> <li>• Le tecniche della comunicazione;</li> <li>• Psicologia dell'anziano.</li> </ul>	10
RS	<b>RISCHI E SICUREZZA</b> - Il presente modulo è prioritario rispetto agli altri e sarà affrontato nei primi giorni di avvio al servizio, e tratterà i seguenti argomenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Illustrazione e chiarimenti sulla copertura assicurativa del volontario;</li> <li>- Il concetto di rischio, danno, prevenzione, protezione, controllo e assistenza - Art.36 e 37 del D.lgs 81/08;</li> <li>- Rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro (<i>sede Comune e luoghi "esterni"</i>) Specie su quanto previsto nel box 8.3</li> </ul>	5
	<b>Totale ore n.</b>	<b>50</b>

#### **FORMAZIONE SPECIFICA AGGIUNTIVA 25 ORE**

<b>N. Modulo</b>	<b>Argomento</b>	<b>n. ore</b>
7	Elementi di informatica: aggiornamento del sito URL	4
8	Elementi di comunicazione: produzione di dépliant e brochure	4
9	Dinamiche di Gruppo e Lavoro di gruppo: il lavoro per progetti	4
10	Verifica periodica anche con incontri a carattere territoriale che vedranno coinvolti i volontari, gli OLP ed i Formatori delle sedi del progetto al fine di effettuare una analisi dei risultati raggiunti. Tali attività saranno guidate dagli OLP.	4
11	Elementi di comunicazione interna ed esterna: newsletter, e-mail, comunicati stampa, redazionali, etc.	4
12	Elementi di informatica: uso del computer e della posta elettronica	5
	<b>TOTALE ORE N.</b>	<b>25</b>

Per sopperire ad eventuali costi per la realizzazione della formazione specifica (*incontri e seminari su base sovra comunale, rimborsi e materiali occorrenti*) saranno utilizzate le risorse finanziarie aggiuntive di cui al punto 23.

Come chiaramente indicato nel box 36 è previsto un monitoraggio dell'attività di formazione specifica con la somministrazione di un modulo di rilevamento fornito da UNPLI SC e distribuito a tutti i volontari.

16) Durata:

**75 ORE**

*da realizzarsi entro i primi 90 giorni di servizio dei volontari*